

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 放課後等デイサービス第2ももスマイル 保護者等数(児童数) 30(33) 回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	12	10	2	0	中学～高校の生徒は身体も大きくなるので、人数が多い時は少し狭いと感じる
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	17	7	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	12	9	0	3	
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	17	7	0	0	限られたスペースの中で、空間作りを工夫していると思う
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	24	0	0	0	
	6 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	24	0	0	0	卒業後を見越した支援をしてくれるのがありがたい
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	23	1	0	0	プログラム自体はやや固定化されているが、子ども自身が決まった活動を楽しみにしているということもある
	8 放課後児童クラブ(のびっ子)や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	9	13	1	1	・交流は少ない気がする ・作業所等との交流をしていることの方が有意義ではと思う
	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	24	0	0	0	
保護者への説明等	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	12	8	2	2	家族支援プログラムがよく分からない
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23	1	0	0	お迎え時にいつも報告を受けている。トラブルが起きても聞いてもらえ、どうすれば良かったのか伝えてもらえるので助かる
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助などの支援が行われていますか	21	2	2	1	
	13 保護者会等の開催などで、保護者同士の連携が支援されていますか	13	10	1	0	親子遠足で交流の機会がある
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか	22	1	0	1	
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24	0	0	0	
	16 定期的にだよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や保護者向けのアンケートの結果を子どもや保護者に対して発信していますがご存知ですか	23	0	1	0	
17 個人情報に十分注意されていますか	23	1	0	0		

	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	17	4	2	1	保護者向け、ということではされていない
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	21	2	1	0	
非常時等の対応	20	「イラスト版 発達に遅れのある子どもと学ぶ性のはなし」をテキストに、子ども達と一緒に月1回程度学習しています。「性教育」を行うことについて、どう思われますか	22	2	0	0	・とてもありがたい、助かっているので続けて欲しい。 ・子どもの悩みを受け止めて保護者と共有してもらえるので嬉しい。 ・みんなで学ぶのは良いことだと思う。
	21	おやつの量(50円目安)は適切ですか	20	4	0	0	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	24	0	0	0	いつも楽しみにしている
	23	事業所の支援に満足していますか	24	0	0	0	大変満足している
	24	年に1回の保護者交流会以外に保護者と指導員の定期的な交流会があれば参加されますか	4	16	4	0	・仕事の関係で参加は難しいが良いことだと思う。 ・送迎時や連絡帳のやり取りで色々伝え合っているように思う。 ・用事などがなければ参加したい。