

事業所名称(事業所番号): 企業組合労協センター事業団草津地域福祉事業所サービスみんなの家(2570600359) TEL077-567-5579

提供サービス名: 訪問介護

評価年月日: H31年 2月 28日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: H31年 2月 28日

前回評価年月日: 30年 1月 10日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ~○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内容				
3(2)②	①	事業計画は利用者 者には周知して 理解を促している	すぐ 2019年3月 ~	事業計画等は利用者 者には説明して はわからないが 行っている は周知したり お便り えに添削して やる工夫を行う	2020年2月	##### #####
利用者評価 の文言項目	①	利用者評価の文言 項目について		利用者評価 事業団内別事業所 の管理は毎年受 けている、改善項目 等指摘されたら 行っている		
A-3 (8)-①		終末期の対応	2019年3月 ~	終末期の利用者 にはおられないが どのような事態が起 るかわからないので 都度情報共有し研 鑽し研修を行うとい く。		